

S.A. Infrabel

Mr Luc Lallemand
CEO Infrabel

Mr Luc Van Steenkiste
Directeur Direction Asset Manangement

Place Marcel Broodthaers 2
1060 Bruxelles

Le 4 mai 2018

Cher Monsieur,

Concerne : gare Bockstael – lettre ouverte à Infrabel

La présente vous est adressée au nom de Laeken.Brussels ASBL, une association sans but lucratif qui a été créée en 2016 avec comme mission principale le développement et la promotion de Laeken en :

- promouvant la vie sociale et culturelle de Laeken et de tout activité relative à la vie et le développement de Laeken;
- promouvant l’interactivité sociale et en favorisant la cohésion entre les habitants de Laeken ;
- promouvant la découverte de Laeken auprès de ses habitants, les entreprises et les touristes;
- renforçant l’identité et la visibilité de Laeken.

Un point essentiel pour l’identité et la visibilité de Laeken est la convivialité et la mise en valeur de Laeken et de son infrastructure.

Une des « taches noires » de Laeken est depuis un bon moment la gare de Bockstael.

Cette gare multimodale n’est pas digne de son potentiel et de son rôle en tant que gare à proximité du domaine royal et de nombreuses attractions touristiques (serres royales, crypte royale, cimetière à réputation d’être le Père Lachaise bruxellois. Actuellement on est gêné d’amener des visiteurs à cette gare.

Elle a un triste aspect et très mal entretenue.

La partie couverte est (souvent) sale, le passage sous les voies pour passer d’une voie à l’autre n’est pas sécurisant, souvent inondé avec une odeur asphyxiante d’urine et dans la partie non-couverte des quais

les talus ne sont pas entretenus et plein de crasses et de dépôts clandestins. Le personnel de gare, lui-même, jette les débris sur les voies.

A part les écrans il n'y a aucune information, même pas un plan de Laeken.

Dans son aspect actuel, la gare n'invite pas à être utilisée – ni par des touristes qui se rendent dans notre quartier, ni par les habitants. Même au contraire, elle inspire une grande insécurité. Les usagers potentiels des transports en commun ne s'y sentent pas à l'aise et préfèrent l'éviter. Les voyous s'y plaisent et les trafics de drogues y sont fréquents.

La gare n'invite certainement pas les voyageurs à s'arrêter à Bockstael. Les entrées ne sont pas visible de la rue. Certains riverains ignorent même l'existence de la gare.

Une gare est cependant un point d'accès et de communication important.

La gare de Bockstael est un point d'accès important de Laeken et également un axe d'entrée ou de sortie de la ville de Bruxelles côté Nord.

La réputation de Laeken (et par ceci aussi de la ville de Bruxelles) et l'utilisation de ce point d'accès dépendent entre autres de l'aspect de cette gare.

Cette gare a donc un potentiel multiple qui pour l'instant n'est pas du tout mis en valeur.

C'est pourquoi nous vous adressons cette lettre. Dans votre qualité de gestionnaire du réseau ferroviaire avec mission publique nous comprenons que vous êtes responsable de l'entretien des voiries et des gares.

Nous avons entendu que des travaux d'aménagement sont prévus dans la gare de Bockstael, mais que ceux-ci seront minimes.

Une gare propre, fleurie avec des panneaux d'information et des images de Laeken pourrait cependant donner un aspect tout à fait différent à cette gare.

Les habitants sont disposés, si besoin, de participer à l'embellissement de leur gare.

Ils l'ont déjà montré, entre autre pendant le jour de la propreté (21/4/18) en plantant des fleurs sous le panneau «Bockstael» et en semant des fleurs sauvages sur la première partie du talus. (voir <https://www.facebook.com/GareBockstael/>). L'année passée déjà des habitants avaient planté et semé des fleurs qui n'ont malheureusement pas résistées au débroussaillage et actions round up d'Infrabel.

Par cette lettre nous vous demandons d'assurer vos responsabilités en tant que gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire et :

1/ de mettre à disposition les ressources nécessaires pour l'entretien systématique de la gare et du talus ;

2/ de faire le nécessaire pour assurer un revêtement fleuri d'au moins la première partie du talus jusqu'au panneau Bockstael ; ce revêtement pourrait consister dans la plantation de plantes pluriannuels / tapis de fleurs sauvages nécessitant un entretien limité ; ceci permettrait de maintenir la biodiversité qui, nous comprenons, est une priorité pour Infrabel ;

3/ de restaurer les escalators et de créer un accès PMR ;

4 / de restaurer la vue sur les quais de la STIB ;

5 / de restaurer un guichet dans la gare (SNCB et STIB) – ce qui renforcerait le contrôle social et qui pourrait aussi servir de point information pour les utilisateurs (de nombreux utilisateurs ont des questions et ne trouvent personne à qui s'adresser) ;

6/ de faire le nécessaire pour protéger les plantes que les habitants ont plantés/semés ;

5/ de faire le nécessaire pour accrocher un plan de Laeken avec les attractions principales. Si besoin des graphistes laekenois seront sans doute disposés à établir une telle carte ;

6/ faire recouvrir les murs avec des images de Laeken ou du street art ; nous disposons de diverses photos qui pourraient servir à cette fin.

Nous pensons également que l'installation d'un petit commerce (kiosque à journaux avec point café) dans la station métro/gare pourrait avoir un impact positif sur cette station.

Par ailleurs, nous suggérons que les habitants soient activement impliqués dans des initiatives potentielles pour l'embellissement de la gare.

Enfin nous pensons qu'il serait judicieux de donner un nouveau nom (Laeken) à cette gare pour favoriser la visibilité de Laeken et marquer le renouveau de cette gare.

Changer l'aspect de cette gare contribuera à la croissance de son utilisation. Dans une ville où la mobilité durable prend une place de plus en plus importante, nous espérons que cela pourra aussi mener à une plus grande fréquence de trains dans cette gare qui communique avec des hubs de transports importants (gare du Nord, gare Schuman, gare Etterbeek).

Nous vous remercions d'ores et déjà de l'attention que vous prêtez à cette lettre et vous remercions d'y donner suite.

Veuillez croire à l'expression de nos sentiments les plus distingués,

Cc

Mme Sophie Dutordoir (CEO SNCB); Mme Karine Lalieux (Echevine de la culture, du tourisme et de la propreté publique); Mme Els Ampe (Echevine des travaux publiques et de la mobilité); Mr François Bellot (Ministre de la mobilité) et les habitants de Laeken / les utilisateurs de la gare.